**Par. 1 Postanowienia ogólne**

1. Dane identyfikujące właściciela Sklepu internetowego:

WA Komp Serwis Wojciech Kliman

1. Regulamin kierowany jest do Konsumenta, osoby kupującej
2. Słowniczek pojęć stosowanych w Regulaminie:

Cena -> wartość za jaką kupujemy towar

Klient -> osoba kupująca coś w sklepie

Konsument -> nabywca towarów lub usług

Sprzedawca -> ten, kto zajmuje się zawodowo sprzedawaniem towarów

Towar -> wytwór pracy ludzkiej zaspokajający jakąś potrzebę człowieka, produkowany na sprzedaż

Zamówienie -> polecenie dostarczenia lub wykonania czegoś, to, co zostało zamówione

**Par. 2  Zasady korzystania ze sklepu internetowego**

1. Akceptacja Regulaminu Sklepu oraz Polityki Prywatności
2. Wymagania techniczne sprzętu komputerowego

**Par. 3 Informacja o towarach**

1. Asortyment Towarów dostępny w Sklepie (został opisany oraz przedstawiony na fotografiach)
2. Cena Towaru podana jest w walucie polskiej  z podatkiem VAT bez kosztów dostawy

**Par. 4. Składanie zamówienia**

1. Sposób składania Zamówienia e-mailem bądź telefonicznie
2. Wymagane dane Klienta (imię, nazwisko, adres, telefon kontaktowy)
3. Złożenie  Zamówienia – należy napisać e-mail na adres wakompserwis@wp.pl bądź zadzwonić na numer kontaktowy 695212652

**Par. 5  Formy płatności**

1. Form płatności -> płatność przy odbiorze, przelew bankowy
2. Wystawienie rachunku lub faktury Vat zgodnie z dyspozycją Klienta

**Par. 6  Realizacja zamówienia**

1. Od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy  od  godz. 9.00 - 18.00

**Par. 7  Dostawa towarów**

1. Dostawa towarów odbywa się na terytorium Rzeczpospolitej Polski pod adres wskazany w Zamówieniu
2. Dostępne **formy** dostawy to -> kurier, poczta,
3. Czas dostawy uzależniony od wybory formy dostawy

Kurier -> do 3 dni roboczych

Poczta Polska -> do 5 dni roboczych

**Par. 8  Odstąpienie od umowy**

1. Prawo odstąpienia od zawartej umowy w terminie 10 dni bez podania przyczyny
2. Wysłanie przez Konsumenta stosownego oświadczenia -> oświadczenie o odstapieniu od umowy.
3. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy
4. Skutki odstąpienia od umowy
5. Odstąpienie od umowy:

**Wzór**

Miejscowość, data

………………………………………

………………………………………

………………………………………

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

………………………………………

………………………………………

………………………………………

 Ja/My (\*)………………….……………niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*)odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) ………………………………..……

umowy dostawy następujących rzeczy(\*) …………………………………………………………

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(\*) ……………………………………………………………………..…………………………

Data zawarcia umowy1/odbioru2(\*)………………………………………..……………….

 …………………………………… Podpis konsumenta (-ów)

 (\*) Niepotrzebne skreślić

1podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

2podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

**I. Zgłoszenie zamiaru zwrócenia towaru**

1. Nr wpisu: 3903, data wpisu: 29 pażdziernika 2012 r.

**"W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy przed wysłaniem towaru skontaktować się z nami telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną. W innym przypadku, Zwracający towar będzie musiał zapłacić przewoźnikowi za transport w obie strony"**(wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 lipca 2012 r., sygn. akt XVII AmC 2134/12).

2. Nr wpisu: 3339, data wpisu: 6 lipca 2012 r.

**„Zgłoszenie zwrotu towaru powinno nastąpić drogą e-mailową pod adresem sklep@ xxx pl lub telefonicznie (+48 ...........). Zwracany towar należy dostarczyć razem z otrzymanym paragonem albo fakturą" (zd.1 i 2) (...)”**(wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie  - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia  4 stycznia 2012 r., sygn. akt XVII AmC 4886/11).

3. Nr wpisu: 5062, data wpisu: 31 lipca 2013 r.

**"Kupujący może zrezygnować, w drodze odstąpienia od umowy, z towaru zakupionego w www. xxx pl bez podania przyczyny składając na piśmie, oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość w terminie 10 dni od daty odbioru przesyłki, oraz zgłaszając telefonicznie zamiar odstąpienia od umowy pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej"**(wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie  - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia  15 kwietnia 2013 r., sygn. akt XVII AmC 4788/12 ).

 **II. Zwrot towaru  razem z  odstąpieniem od umowy**

1. Nr wpisu: 2514, data wpisu: 19 września 2011 r.

**"Warunkiem odstąpienia od umowy jest odesłanie nieużywanego, niezniszczonego, oryginalnie zapakowanego towaru wraz z nieoderwanymi metkami, pisemnym oświadczeniem i dowodem zakupu"**(wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 5 kwietnia 2011 r., sygn. akt XVII AmC 71/11).

2.Nr wpisu: 5719, data wpisu: 3 lipca 2014 r.

**"Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy (otrzymania towaru), bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie oraz dokonując zwrotu towaru wraz z oryginalnym dowodem zakupu (faktura VAT)"**(wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 27 maja 2014 r., sygn. akt XVII AmC 1827/14).

**III.  Opakowanie producenta bez śladów użytkowania towaru**

1. Nr wpisu: 2103, data wpisu: 6 grudnia 2010 r.

**"Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku (...)"** (wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 26 sierpnia 2010 r., sygn. akt XVII AmC 971/10 ).

2. Nr wpisu: 3289, data wpisu: 3 lipca 2012 r.

**"Zwrot bez zadawania pytań jest możliwy, gdy towar (...) posiada oryginalne, niezniszczone opakowanie i instrukcję (jeśli została ona dołączona) i będzie się nadawał do ponownej odsprzedaży”**(wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 13 marca 2012 r., sygn. akt XVII AmC 1070/11 )

3. Nr wpisu: 3738, data wpisu: 19 września 2012 r.

**"Każdy zamówiony w Sklepie Internetowym  xxx com towar można zwrócić bez podawania przyczyny w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania zrealizowanego zamówienia - pod warunkiem, że towary fabrycznie zapakowane nie zostały rozpakowane z oryginalnego opakowania"**( wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 maja 2012 r. , sygn. aktXVII AmC 4873/11).

4. Nr wpisu: 4612, data wpisu: 7 maja 2013 r.

**"Towar musi być nowy, kompletny, nieotwierany, nieużywany oraz oryginalnie zapakowany"**(wyrok Sądu Okręgowego  w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 14 marca 2013 r., sygn. akt XVII AmC 3546/12 ).

5. Nr wpisu: 4684, data wpisu: 22 maja 2013 r.

**"Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym opakowaniu (niezniszczonym), nie będzie nosił żadnych śladów użytkowania lub uszkodzeń oraz będzie zawierał wszystkie elementy wchodzące w skład/komplet danego artykułu. Towar zwracany w powyższym trybie należy przesłać zabezpieczony przed zniszczeniem na adres  xxx na koszt Kupującego"**( wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 20 lutego 2013 r., sygn. akt XVII AmC 3533/12 ).

6. Nr wpisu: 4817, data wpisu: 7 czerwca 2013 r.

**"Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie używanego (nie noszącego jakichkolwiek śladów używania) (...)"**( wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 10 sierpnia 2012 r., sygn. akt XVII AmC 4729/12 ).

7. Nr wpisu: 5301, data wpisu: 4 pażdziernika  2013 r.

**"Towar do zwrotu przyjmujemy wyłącznie w oryginalnym opakowaniu"**(wyrok Sądu Okręgowego  w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia27 lipca 2012 r., sygn. akt XVII AmC 4880/11).

**IV.  Odesłanie towaru przesyłką kurierską**

1. Nr wpisu: 5718, data wpisu: 3 lipca 2014 r.

**"Zwracany towar należy odesłać kurierem razem z otrzymanym wraz z nim potwierdzeniem, paragonem lub fakturą VAT oraz informacją o numerze konta na jaki należy zwrócić pieniądze"** ( wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 8 maja 2014 r., sygn. akt XVII AmC 23435/13 ).

2. Nr wpisu: 5799, data wpisu: 29 sierpnia 2014 r.

**"Towary mogą być zwracane tylko i wyłącznie za pomocą firmy kurierskiej. W przypadku nie dopełnienia któregoś z powyższych warunków przez kupującego zastrzegamy sobie prawo do nie przyjęcia przesyłki zwrotnej lub zarzutu bezskuteczności wobec odstąpienia od umowy"**( wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 22 lipca 2014 r., sygn. akt XVII AmC 4826/12 ).

**V. Dowód zakupu towaru**

1. Nr wpisu: 2685, data wpisu: 2 listopada 2011 r.

**"Do reklamowanego lub zwracanego produktu konieczne jest dołączenie paragonu"** (wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów  z dnia 2 sierpnia 2011 r., sygn. akt XVII AmC 70/11).

2. Nr wpisu: 3840, data wpisu: 17 pażdziernika 2012

**"Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością oraz dowodem zakupu (paragonem lubfakturą), a sam przedmiot będzie nieuszkodzony oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów używania"**( wyrok  Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 15 czerwca  2012, sygn. akt AmC 719/12).

3. Nr wpisu: 4133, data wpisu: 20 grudnia 2012 r.

**"Z towarem należy zwrócić paragon zakupu, jeżeli został wystawiony. Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić za pomocą email oraz telefonicznie pracownika BHPEX o fakcie nadania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki"**( wyrok  Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 5 listopada 2012 r., sygn. akt XVII AmC 5984/12 ).

4. Nr wpisu: 5719, data wpisu: 3 lipca 2014 r.

**"Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od zawartej umowy w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy (otrzymania towaru), bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie oraz dokonując zwrotu towaru wraz z oryginalnym dowodem zakupu (faktura VAT)"**(wyrokSądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 27 maja 2014 r., sygn. akt XVII AmC 1827/14).

**VI. Odmowa przyjęcia towaru**

1. Nr wpisu:  3305, data wpisu: 3 lipca 2012 r.

**„Nie przyjmujemy zwrotów produktów, których stan opakowania wskazuje na to, iż zostały one otwarte”** ( wyrok  Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 13 lutego 2012 r. , sygn. akt XVII AmC 363/11).

2. Nr wpisu: 3582, data wpisu: 9 sierpnia 2012 r.

**"Zwrot towaru może być zrealizowany tylko wówczas, gdy towar nie był zamawiany na zamówienie, nie był użytkowany, jest oryginalnie zapakowany, a opakowanie nie jest zniszczone, zamoknięte itp. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania, nieoryginalnego opakowania lub śladów użytkowania towaru Sprzedający rości sobie prawo odmowy przyjęcia towaru"**( wyrok  Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 czerwca 2012 r., sygn. akt XVII AmC 1125/11).

3. Nr wpisu: 5624, data wpisu: 18 kwietnia 2014 r.

**"Zwroty akceptowane są tylko w przypadku towaru (...) oryginalnie opakowanego wraz ze stosownymi dokumentami (...). Każdy element musi być (...) fabrycznie zapakowany, towar dostarczony w oryginalnym opakowaniu w stanie niezmienionym. W przypadku niespełnienia powyższego warunku towar nie zostanie przyjęty”** (wyrok Sądu Okręgowego w Warszawie - Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów  z dnia 28 marca 2013 r., sygn. akt  XVII AmC 9227/12 ).

**VII. Brak możliwości zwrotu towaru**

1.  Nr wpisu: 3855, data wpisu: 18 pażdziernika 2012 r.

**"Nie ma możliwości zwrotu towaru. Każdy produkt jest wystarczająco opisany, posiada 2 zdjęcia, w tym zbliżenie produktu. Ewentualna wymiana jest możliwa w przypadku gdy klient opisze w e-mailu szczegółowe przyczyny zwrotu, ale decyzja o przyjęciu zwrotu należy do sprzedającego”** ( wyrok  Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 4 stycznia 2012 r., sygn. akt XVII AmC 2414/11).

2. Nr wpisu: 3900, data wpisu: 29 pażdziernika 2012

**"Zwrotowi nie podlegają towary, w której wybrana została opcja odbioru osobistego w siedzibie firmy. Ponieważ w takim przypadku do faktycznej sprzedaży i zawiązania umowy kupna/sprzedaży dochodzi w siedzibie sklepu xxx. pl. Przez Internet składane jest tylko zlecenie dostarczenia towaru do salonu"**( wyrok  Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu  Ochrony Konkurencji i Konsumentów z dnia 30 lipca 2012 r., sygn. akt XVII AmC 2130/12 ).

**Podsumujmy:**

W przypadku zwrotu  towaru powyższe klauzule  nakładają na konsumenta dodatkowe obowiązki. Działania takie jak: powiadomienie **przedsiębiorcy** o zamiarze zwrotu towaru, zwrot towaru razem z  pismem o odstąpieniu od umowy i dowodem zakupu ( paragon, faktura), odesłanie towaru  za pośrednictwem  **firmy** kurierskiej w opakowaniu  producenta bez śladów jego użytkowania, nieprzyjęcie towaru lub brak możliwości  zwrotu nie powinny mieć odzwierciedlenia w regulaminie przedsiębiorcy. Są one bowiem niezgodne  z prawem, ponieważ żadne przepisy uchylonych z dniem  25 grudnia  2014 r. ustawą  o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827) ustaw konsumenckich o tym nie mówią.

Niniejsze niedozwolone  zapisy umowne ograniczają prawa konsumenta i zniechęcają go do odstąpienia od  umowy. Ustawodawca nie nakłada na konsumenta obowiązku wcześniejszego powiadomienia  sprzedawcy o odstąpieniu od  umowy. Nie ma też wymogu  obowiązkowego dołączania paragonu lub faktury do zwrotu towaru. Kupujący może dołączyć  przykładowo wyciąg z rachunku bankowego lub z karty kredytowej  zaznaczoną transakcją handlową (płatność kartą). Konsument ma prawo odpakować towar i sprawdzić go w tzw. granicach zwykłego zarządu ( przymierzyć  zakupione spodnie, sprawdzić działanie  sprzętu  rtv/agd ). Towar może odesłać korzystając nie tylko z usługi kurierskiej, ale  także pocztowej albo dostarczyć go osobiście.

Przedsiebiorca, który  stosuje w swoim wzorcu umowy niedozwolone postanowienia naraża się na postępowanie sądowe, kary finansowe oraz antyreklamę. Nie mozna w regulaminie sklepu internetowego wpisywać postanowień, które nie mają umocowania w przepisach.

Z dyspozycji zawartej w art. 353 [1] Kodeksu cywilnego wynika, że strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości, (naturze) stosunku, ustawie, ani zasadom współżycia społecznego .

**Par. 9  Warunki gwarancji (rękojmia)**

1. Prawo Klienta do złożenia reklamacji z tytułu  rękojmi za pomocą formularza

reklamacji towaru dostępnego w formie pisemnej poniżej:

………………………..

Miejscowość, data

Do…………………………………

(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

..…………………………………….

……..……………………………….

Imię, nazwisko

Adres konsumenta

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …… towar jest wadliwy. Wada polega na ………………… Wada została stwierdzona w dniu ……………………….. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks **cywilny** żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
* nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł, Proszę o zwrot podanej **kwoty** na konto …………../przekazem pocztowym na mój **adres**\* (art. 560§ 1)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ………….\* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

1. Żądania z tytułu rękojmi:

Uprawnienia kupującego z tytułu rękojmi są następujące:

1. może żądać obniżenia ceny; obniżenie ceny powinno odzwierciedlać rzeczywiste obniżenie wartości sprzedanej rzeczy[[3]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-3);
2. może żądać usunięcia wady[[4]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-KC561-4); jeśli sprzedawca jest zarazem producentem kupujący może żądać naprawienia rzeczy;
3. może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad[[4]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-KC561-4); sprzedawca ponosi wszelkie wynikłe z tego tytułu koszty, np. transportu, ubezpieczenia, pakowania itp.[[5]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-5);
4. może odstąpić od umowy, ale tylko w przypadku, gdy wada nie jest nieistotna, tzn. nie pozwala na użytkowanie przedmiotu zgodnie z jego przeznaczeniem[[6]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-6).

Sposób [reklamacji](http://pl.wikipedia.org/wiki/Reklamacja) wybiera kupujący.

Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, kupujący może żądać od sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady. W razie niewykonania tego obowiązku przez sprzedawcę kupujący jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo sprzedawcy. Sprzedawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej. Jeżeli kupującym jest [konsument](http://pl.wikipedia.org/wiki/Konsument_%28prawo%29), może on żądać od sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej albo może żądać od sprzedawcy zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej[[7]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-7).

Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w umowie – do miejsca, w którym rzecz została wydana kupującemu[[8]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-8).

Sprzedawca obowiązany jest przyjąć od kupującego rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy[[9]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-9). Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione[[10]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-10).

Przy sprzedaży między [przedsiębiorcami](http://pl.wikipedia.org/wiki/Przedsi%C4%99biorca) kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie dokonał tzw. aktów staranności (nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu)[[11]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-11).

Okres rękojmi[

Rękojmia za wady fizyczne jest skuteczna przez okres 2 lat, a w przypadku budynku przez 5 lat, od dnia wydania towaru. Jeżeli kupującym jest konsument a przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu[[12]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-12). Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady[[13]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-13). Okres ten może zostać wydłużony, gdy sprzedawca wadę podstępnie zataił[[14]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-14). Okres rękojmi nie biegnie na nowo w przypadku wymiany towaru.

W przypadku rękojmi za wady prawne obowiązuje ten sam termin przedawnienia roszczenia o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad, jednakże bieg tego terminu rozpoczyna się od dnia, w którym kupujący dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli kupujący dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne[[15]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-15).

Zmiana zakresu rękojmi i jej wyłączenie

Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć. Jeżeli kupującym jest konsument, ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w przypadkach określonych w przepisach szczególnych. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym[[16]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-16). Rękojmią nie są objęte rzeczy nabyte w [postępowaniu egzekucyjnym](http://pl.wikipedia.org/wiki/Post%C4%99powanie_egzekucyjne) lub [upadłościowym](http://pl.wikipedia.org/wiki/Post%C4%99powanie_upad%C5%82o%C5%9Bciowe).

Rękojmia a gwarancja[[edytuj](http://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=R%C4%99kojmia&veaction=edit&vesection=6) | [edytuj kod](http://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=R%C4%99kojmia&action=edit&section=6)]

Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z [gwarancji](http://pl.wikipedia.org/wiki/Gwarancja). Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie[[17]](http://pl.wikipedia.org/wiki/R%C4%99kojmia#cite_note-17).

Gwarancja może zawierać mniej korzystne postanowienia dla kupującego niż rękojmia, gdyż gwarant (imorter, dystrybutor, producent lub sprzedawca towaru) samodzielnie określa swoje obowiązki i uprawnienia kupującego w razie niezgodności towaru z zapewnieniem co do jakości rzeczy sprzedanej wyrażonym w oświadczeniu gwarancyjnym. Gwarancja w przeciwieństwie do rękojmi jest fakultatywna.

Rękojmia a niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową[[edytuj](http://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=R%C4%99kojmia&veaction=edit&vesection=7) | [edytuj kod](http://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=R%C4%99kojmia&action=edit&section=7)]

Od 1 stycznia 2003 do 25 grudnia 2014 obowiązywała ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego ([Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176](http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20021411176), z późn. zm.), która, jeśli dotyczy to konsumentów w rozumieniu tej ustawy ([osób fizycznych](http://pl.wikipedia.org/wiki/Osoba_fizyczna), które nabywały rzecz w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub [gospodarczą](http://pl.wikipedia.org/wiki/Dzia%C5%82alno%C5%9B%C4%87_gospodarcza)), wykluczała stosowanie art. 556–581 Kodeksu cywilnego na rzecz instytucji [niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową](http://pl.wikipedia.org/wiki/Niezgodno%C5%9B%C4%87_towaru_konsumpcyjnego_z_umow%C4%85). [Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta](http://pl.wikipedia.org/wiki/Ustawa_o_prawach_konsumenta) ([Dz. U. z 2014 r. Nr 0, poz. 827](http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20140000827)) uchyliła tę ustawę, wciągając instytucję niezgodności z umową do przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Jednakże do umów zawartych przez konsumentów przed 25 grudnia 2014 r. stosuje się przepisy o niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

Nowelizacja przepisów kodeksowych wynikała z chęci ujednolicenia przepisów o umowach sprzedaży; przy czym jej kształt jest wymuszony koniecznością dostosowania ustawodawstwa polskiego do uregulowań prawa unijnego.

1. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi
2. Termin rozpoznania reklamacji: 14 dni od dnia wysłania towaru do sprzedawcy.
3. Koszty reklamacji: Konsument nie ponosi kosztów reklamacji jeżeli reklamacja będzie uzasadniona.

**Par. 10  Informacja o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur**

1. Możliwość skorzystania przez Konsumentów z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (stały polubowny sąd konsumencki, powiatowy lub miejski, rzecznik konsumentów)

**Par. 11  Polityka Prywatności i pliki „Cookies”**

1. Administratorem danych Klienta Sklepu jest firma WA Komp Serwis Wojciech Kliman
2. Dane są gromadzone wyłącznie to realizacji zamówionego towaru.
3. Dane nie są przechowywane.

**Par. 12 Postanowienia końcowe**

1. Informacja o stosowaniu  lub nie stosowaniu Kodeksu dobrych praktyk. Jeżeli niniejszy kodeks jest stosowany, wtedy  **przedsiębiorca** podaje na jakiej stronie internetowej Klient może się z nim zapoznać lub oferuje  przesłanie  mu go w pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej
2. Właściwość sądu (sąd powszechny właściwości miejscowej ogólnej lub przemiennej)
3. Odesłanie do przepisów w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie (Ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827), przepisy Kodeksu cywilnego)
4. Data obowiązywania Regulaminu: 25-12-2014